

## POLÍTICA DEVOLUCIÓN

Contacte con nosotros a través de nuestro correo electrónico [info@violoncheloshop.com](mailto:info@violoncheloshop.com)

### 1. DERECHO LEGAL A DESISTIR DE LA COMPRA

En Violonchelo deseamos que las clientes queden encantadas con su compra. \n Por ello, si no te convence, ofrecemos un plazo de 14 días tras la recepción del pedido para la devolución del producto.

Os ofrecemos los siguientes métodos a elegir:

- Vale para gastar en nuestra página web sin caducidad.
- Devolución del importe de la prenda a devolver.

En los dos casos se descontará en concepto de gastos de la devolución el importe de 4,99€.

Tras la recepción del correo de la devolución nos pondremos en contacto contigo explicándote los pasos a seguir para el correcto empaquetado del producto a devolver y agendar una recogida con la empresa de transportes en el horario que más le convenga a usted.

### 2. DISPOSICIONES COMUNES

\n

Como establece el Real Decreto Legislativo 1/2007 del 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, no se aceptan, por motivos de higiene la devolución de:

- Joyas y bisutería \n
- Productos de baño \n
- Bodies

La ropa de fiesta (Colección de Navidad) no se podrá devolver, sólo se permiten hacer cambios de talla. Los gastos de transporte correrán a cargo del cliente.

Violonchelo quiere garantizar el correcto uso de las prendas, por lo que no serán aceptadas devoluciones de prendas o calzado que haya sido usado mas allá de poder probarlo. No se aceptará devoluciones de prendas que hayan sido usadas, lavadas o manipuladas como corte de etiquetas.

La prenda tiene que volver etiquetada. Por favor, devuelva el artículo usando o incluyendo su envoltorio original.

Una vez llegue el producto a nuestras instalaciones, comprobaremos que los productos estén en las mismas condiciones que se lo enviamos. De ser así, el importe se les abonará mediante el método que haya elegido.

### 3. DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS DEFECTUOSOS.

\n

En Violonchelo revisamos cuidadosamente cada artículo antes de ser enviado. En caso de que, en el momento de la entrega, algún artículo esté dañado, alterado o que no corresponda con el pedido realizado, proceda a la devolución del producto en un plazo máximo de 24h tras la recepción del producto.

\n

Una vez llegue el producto a nuestras instalaciones, procederemos a enviarles de nuevo su artículo en correcto estado.

#### 4. REBAJAS

Las prendas de rebajas no tendrán opción de devolución.

#### 5. PERIODO DE NAVIDAD

Las compras realizadas a partir del 8 de Diciembre tendrán posibilidad de devolución hasta el 10 de Enero.

(A excepción de los artículos que no tienen devolución comentados con anterioridad)